

Politique de confidentialité

I. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Cette politique de confidentialité (ci-après, la « Politique de confidentialité ») s'applique à toutes les données personnelles que le client fournit à PATO RICO, Comércio e Exportação de Artigos de Penas Lda, NIPC 500 843 872, dont le siège est Av. Santos e Castro, 130-A 1750-268 Lisboa, (ci-après dénommé « PATO RICO »), directement en remplissant une déclaration de consentement ou un formulaire en ligne.

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, le terme « Client » désigne toute personne intéressée par les produits et services proposés par PATO RICO. PATO RICO, en sa qualité de responsable du traitement des données, sollicitera, avant la transmission de vos données personnelles, votre consentement explicite à la présente Politique de confidentialité, lorsque cela est nécessaire et pour toute autre question nécessitant une autorisation préalable. La Politique de confidentialité de PATO RICO a pour objectif d'assurer la transparence quant au traitement et à la protection de vos données, conformément aux meilleures pratiques et à la législation applicable.

Le client doit contacter le délégué à la protection des données par courriel à l'adresse patorico@patorico.pt s'il a des questions ou des besoins concernant la protection des données.

II. Quelles données personnelles sont traitées ?

Les données personnelles traitées comprennent le nom, l'état civil, le sexe, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, le numéro d'identification fiscale et le numéro d'identification personnel.

III. À quelles fins traitons-nous vos données personnelles et pendant combien de temps les conservons-nous ?

PATO RICO traitera les données personnelles fournies par le Client aux fins indiquées ci-dessous, dans la mesure où il existe une base légale pour chaque traitement :

- 1) Envoi des informations demandées concernant les produits
- 2) Initiatives marketing propres et communication de données à des tiers à ces fins (avec consentement exprès préalable)
- 3) Clarification des problèmes, gestion des réclamations et autres initiatives de soutien à la clientèle.
- 4) Gestion des concours, des tirages au sort et des promotions.

PATO RICO conservera les données de ses clients pendant toute la durée de leur relation contractuelle et, par la suite, les données destinées aux activités promotionnelles seront conservées pendant une période de deux ans ; pour les autres types d'utilisateurs, les données seront également conservées pendant une période de deux ans ; ainsi, les données ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux fins décrites ci-dessus, sans préjudice de la conservation qui pourrait être nécessaire à la formulation, à l'exercice ou à la défense de droits potentiels et/ou lorsque la législation applicable le permet.

IV. Quel est le fondement juridique/la légitimité du traitement de vos données personnelles ?

- 1) Consentement fourni par le Client – à ces fins, vous recevrez un formulaire de consentement pour l'utilisation de vos données, que vous pourrez retirer ultérieurement ;
- 2) Conclure et/ou exécuter un contrat avec le Client ;
- 3) Respect des obligations légales auxquelles PATO RICO est soumis ;
- 4) Défense d'un intérêt légitime et/ou cas où il existe des raisons pour que l'utilisation de ces données prévale sur les droits du Client en matière de protection des données ;
- 5) Déclaration, exercice ou défense d'un droit dans le cadre d'une procédure judiciaire contre le Client, PATO RICO ou un tiers.

V. Avec qui vos données personnelles peuvent-elles être partagées ?

Les données personnelles du Client peuvent être divulguées :

fournisseurs de services tiers à PATO RICO

PATO RICO partenaires

Les données personnelles du Client peuvent également être traitées par des sociétés sous-traitantes de PATO RICO, notamment pour l'hébergement du site web, la messagerie électronique, la réponse aux questions des utilisateurs concernant les services, l'envoi d'informations sur les nouveaux services et produits, ainsi que les offres spéciales. Ces sociétés reçoivent uniquement les données personnelles nécessaires à la fourniture du service concerné. PATO RICO peut transférer ou communiquer des données personnelles afin de remplir ses obligations envers l'Administration publique, lorsque la législation en vigueur l'exige, et, le cas échéant, également à d'autres organismes, tels que les forces de sécurité de l'État et les autorités judiciaires.

Vos données seront traitées uniquement au sein de l'Union européenne.

VI. Quels sont les droits des consommateurs ?

PATO RICO informe le Client de son droit d'exercer l'accès, la rectification, l'effacement, l'opposition, la portabilité des données personnelles et la limitation du traitement.

1) Droit d'accès

Le titulaire de données personnelles a le droit d'obtenir de PATO RICO la confirmation que des données le concernant sont ou non traitées et, le cas échéant, d'accéder à ses données personnelles et de consulter les informations prévues par la loi.

Si le traitement dépend du consentement du Client et que ce consentement est obtenu par des moyens automatisés, le Client a le droit de recevoir les données personnelles précédemment fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Si le Client souhaite que plus d'une copie de ses données personnelles soit traitée, les prestataires de services tiers de PATO RICO peuvent facturer des frais pour les coûts administratifs associés.

2) Droit de rectification

Le titulaire des données personnelles a le droit d'obtenir de PATO RICO, sans délai indu, la rectification des données personnelles inexactes ou incomplètes le concernant.

3) Droit à l'effacement des données (« droit à l'oubli »)

Le titulaire des données personnelles a le droit de demander à PATO RICO d'effacer ses données sans délai indu, et PATO RICO a l'obligation d'effacer ces mêmes données lorsqu'il existe notamment l'une des raisons suivantes :

a) Les données personnelles ne sont plus nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou traitées ; b) La personne concernée a retiré son consentement au traitement des données (lorsque le traitement est fondé sur le consentement) et il n'existe aucun autre fondement juridique pour ce traitement ; c) La personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe aucun intérêt légitime prépondérant qui justifie le traitement.

4) Droit d'opposition

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, et pour une durée illimitée, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des données à caractère personnel la concernant.

5) Droit à la portabilité des données

Si le traitement dépend du consentement de la personne concernée et que ce consentement a été donné par des moyens automatisés, la personne concernée a le droit de recevoir les données à caractère personnel la concernant, qu'elle a fournies à PATO RICO, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

6) Droit à la limitation du traitement

La personne concernée a le droit d'obtenir de PATO RICO la limitation du traitement si l'une des situations suivantes s'applique, notamment :

a) Pour contester l'exactitude des données personnelles, pendant la durée permettant à PATO RICO d'en vérifier l'exactitude ; b) Le traitement des données est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et demande, à la place, la limitation de leur utilisation ; c) PATO RICO n'a plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais ces données sont nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; d) Si le Client s'est opposé au traitement, jusqu'à ce qu'il soit vérifié que les motifs légitimes du responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Les données personnelles seront traitées avec le plus grand soin afin de garantir et d'exercer les droits susmentionnés. Le Client pourra être amené à justifier de son identité afin de garantir que les données ne soient partagées qu'avec le seul propriétaire concerné. Si le Client souhaite exercer l'un des droits susmentionnés, PATO RICO analysera sa demande et lui apportera une réponse dans un délai raisonnable, n'excédant jamais un mois. En cas d'insatisfaction, le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), l'autorité de contrôle compétente.

VII. Un consentement donné antérieurement peut-il être révoqué ?

Si le consentement est légalement requis pour le traitement des données personnelles, la personne concernée a le droit de retirer ce consentement à tout moment, bien que ce droit ne compromette pas la licéité du traitement effectué sur la base du consentement précédemment donné, ni le traitement ultérieur des mêmes données lorsqu'il est fondé sur une autre base légale, telle que l'exécution d'un contrat ou d'une obligation légale à laquelle PATO RICO est soumise.

Si le Client souhaite retirer son consentement, il doit contacter PATO RICO par courrier, par téléphone ou par courriel à l'adresse patorico@patorico.pt.

VIII. Quelles mesures de sécurité avons-nous mises en œuvre ?

PATO RICO s'engage à respecter son obligation de confidentialité des données personnelles et son devoir de les protéger, et adoptera les mesures nécessaires pour empêcher leur altération, leur perte, leur traitement non autorisé ou leur accès non autorisé, conformément à la législation applicable.

PATO RICO a mis en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité de vos données personnelles et empêcher leur altération, leur perte, leur traitement et/ou leur accès non autorisés, en tenant compte de l'état de la technologie, de la nature des données stockées et des risques auxquels elles sont exposées, qu'ils soient causés par des actions humaines ou par l'environnement physique ou naturel, conformément à la législation applicable.

PATO RICO, une organisation soucieuse de la protection de la vie privée, surveille, contrôle et évalue en permanence ses processus afin de renforcer la confidentialité et l'intégrité des informations au sein de son organisation, garantissant ainsi le respect de la vie privée et la sécurité des informations conformément aux normes internationales.

PATO RICO dispose d'un système de vidéosurveillance, correctement signalé, conformément aux dispositions du § 2 de l'article 8 de la loi sur la sécurité privée (loi n° 34/2013 du 16 mai).

Les enregistrements d'images obtenus par les systèmes de vidéosurveillance sont stockés, sous forme cryptée, pendant une période de 30 jours à compter de la date de capture, après quoi ils sont détruits (sans préjudice d'une conservation pendant une période plus longue en cas de procédure judiciaire).

Nonobstant ce qui précède, le Client doit être conscient que l'utilisation des sites web et la transmission d'informations par voie électronique peuvent, de temps à autre, faire l'objet d'un accès non autorisé par des tiers.

IX. Modification de la politique de confidentialité

PATO RICO peut modifier sa Politique de confidentialité à tout moment, conformément à la législation applicable. Dans tous les cas, toute modification de la Politique de confidentialité sera dûment notifiée au Client afin qu'il soit informé des changements apportés au traitement de ses données personnelles et, si la loi applicable l'exige, qu'il puisse donner son consentement.