

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ONLINE

INTRODUCTION

Les présentes conditions sont convenues, d'une part, entre Pato Rico Ltda, Av. Santos e Castro 130A – 1750-268 Lisbonne – Portugal, ci-après dénommée « Pato Rico », et d'autre part, toute personne souhaitant effectuer un achat via le site web de Pato Rico www.patorico.pt ou www.patorico.com, ci-après dénommée « l'utilisateur ».

Si l'utilisateur réside en dehors des zones de livraison autorisées lors de la validation de sa commande en ligne, il doit contacter Pato Rico par téléphone pour obtenir un devis pour le transport des marchandises souhaitées.

Ces conditions s'appliquent exclusivement aux particuliers non commerciaux et aux établissements hôteliers.

Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par les conditions générales décrites aux présentes.

OBJET

Les présentes conditions générales de vente définissent les modalités de vente établies entre Pato Rico et l'utilisateur, depuis la passation de la commande jusqu'aux différents services fournis par Pato Rico, tels que les modalités de paiement et les conditions de livraison. Elles encadrent toutes les étapes nécessaires à la passation d'une commande et garantissent le suivi de cette transaction entre les parties contractantes.

COMMANDE

L'utilisateur peut passer sa commande en ligne.

Pour finaliser sa commande, l'utilisateur doit fournir certaines informations personnelles, telles que son adresse électronique, son nom et son adresse postale. Pour ce faire, il doit remplir tous les champs obligatoires du formulaire d'inscription disponible à cet effet sur le site web.

En passant commande, l'utilisateur accepte pleinement et sans réserve les conditions générales de vente, les prix et la description des produits faisant l'objet de cette transaction. Ces conditions générales de vente sont les seules applicables entre les deux parties.

Tout différend relatif à ce dernier point sera résolu par un échange d'informations et avec les garanties mentionnées ci-dessous.

Pato Rico s'engage à traiter les commandes en ligne, sous réserve de disponibilité des produits. Si un produit est indisponible, Pato Rico en informera l'utilisateur.

L'utilisateur recevra automatiquement une copie numérique de sa commande dans sa boîte de réception électronique.

LIVRAISON

Les commandes peuvent être livrées de la manière suivante :

– Au bureau de poste. Environ 1 à 3 semaines après la commande (3 à 5 semaines pour les îles), vous recevrez une notification de la CTT (service postal portugais). Vous disposerez alors de 6 jours ouvrables pour retirer votre colis aux heures d'ouverture habituelles du bureau de poste. La présentation de votre carte d'identité sera nécessaire.

– Livré à votre domicile.

Vous pouvez opter pour la livraison à domicile (uniquement valable pour le Portugal continental, les îles et l'Espagne péninsulaire). La commande sera livrée à l'adresse indiquée, du lundi au vendredi, de 9h00 à 19h00, et les frais de participation applicables seront facturés.

Remarque : La livraison à domicile ne peut pas être effectuée aux boîtes postales.

IMPORTANT : Les articles volumineux, en raison de leur taille et/ou de leur poids, doivent être livrés à domicile. Des frais de livraison supplémentaires s'appliquent à ces articles et sont automatiquement ajoutés aux frais de livraison habituels. Si votre numéro de téléphone fixe ou mobile est enregistré, le transporteur vous contactera pour convenir d'une date et d'une heure de livraison qui vous conviennent.

– À toute autre adresse.

Pour ce faire, il suffit d'indiquer l'adresse souhaitée dans les champs correspondants du formulaire de commande en ligne.

Pato Rico s'engage à livrer les articles commandés le plus rapidement possible.

Pour suivre l'état de leur commande, les utilisateurs peuvent contacter le service client de Pato Rico.

PAIEMENT

Pato Rico propose plusieurs modes de paiement selon le mode de livraison choisi. Seuls les modes de paiement indiqués automatiquement par le site web lors de la sélection du mode de livraison seront acceptés.

PRIX

Les prix sont en euros, taxes et droits de douane inclus.

Les prix indiqués incluent la TVA applicable le jour de la commande.

Toute modification du taux de TVA applicable sera répercutée sur les prix des produits.

Après cette date, les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment.

GARANTIES

L'utilisateur bénéficie, dans la plupart des cas, d'une garantie lui permettant de retourner les articles défectueux. Le client dispose d'un délai de 15 jours à compter de la date de réception.

RESPONSABILITÉ

Pour toutes les étapes d'accès au site web, de la commande à la livraison en passant par le service après-vente, Pato Rico n'a qu'une obligation de moyens. Pato Rico exclut toute garantie et toute responsabilité pour les désagréments ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une interruption de service, une intrusion extérieure, la présence de virus informatiques ou tout cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence, dans la mesure permise par la loi applicable.

Les articles vendus sont décrits et présentés sur le site web avec la plus grande exactitude possible. Si, malgré toutes nos précautions, des erreurs se produisent sur ce site, Pato Rico ne pourra en être tenu responsable. Sauf en cas de réclamation au titre de la garantie, toute transaction entre Pato Rico et ses clients non contestée dans un délai de 6 mois ne donnera lieu à aucune réclamation.

TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

L'utilisateur autorise Pato Rico à traiter de manière automatisée les données personnelles fournies dans le bon de commande.

Pour des raisons commerciales, Pato Rico peut transmettre l'identité et les données de l'utilisateur à une entreprise.

Conformément à la loi n° 67/98 du 26 octobre relative à la protection des données personnelles, vous pouvez exercer à tout moment vos droits d'accès, de rectification et d'effacement de vos données. Pour des raisons commerciales, Pato Rico peut être amené à partager votre identité et vos données avec un partenaire commercial. Si vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient communiquées à des tiers, veuillez nous contacter en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et adresse e-mail.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site web de Pato Rico, qu'ils soient visuels ou audio, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, les marques de commerce ou les brevets. Ils sont la propriété exclusive de la société Pato Rico.

Les utilisateurs possédant un site web personnel et souhaitant y inclure un simple lien direct vers la page d'accueil du site web de Pato Rico pour leur usage personnel doivent en demander l'autorisation à Pato Rico. Ceci ne constitue en aucun cas un accord implicite d'affiliation ou de partenariat.

En revanche, tout lien hypertexte pointant vers le site web de Pato Rico et utilisant des techniques de framing ou de liens intégrés est formellement interdit.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, doit être supprimé sur simple demande de la société Pato Rico.

DURÉE

Les présentes conditions générales s'appliquent pour toute la durée des services en ligne proposés par la société Pato Rico.

PROCÈS

Les enregistrements informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société Pato Rico dans des conditions sécurisées, font foi des communications, commandes et paiements effectués entre les parties.

DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit portugais. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable entre les parties, la compétence sera soumise aux tribunaux portugais, et plus particulièrement au tribunal d'arrondissement de Lisbonne.